

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen CongresArchitect B.V. ("CA") en een wederpartij van CA waarop CA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met CA, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Een overeenkomst tussen CA en de wederpartij komt tot stand op het tijdstip dat CA een door een bevoegde vertegenwoordiger van de wederpartij ondertekende offerte tijdig ontvangt.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht CA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, is niet tussentijds opzegbaar en eindigt van rechtswege en derhalve zonder dat enige opzegging vereist is na afloop van het in de offerte omschreven evenement. De wederpartij is niet bevoegd haar verplichtingen op te schorten dan wel een (vermeende) vordering op CA te verrekenen.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. CA heeft ten aanzien van alle aan haar verstrekte opdrachten een inspanningsverplichting en géén resultaatverplichting. Is in de overeenkomst een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op.
3. De wederpartij zorgt dat alle noodzakelijke gegevens en informatie, nodig voor een juiste uitvoering van de overeenkomst tussen CA en de wederpartij, tijdig aan CA worden verstrekt, bij gebreke waarvan CA het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. CA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CA is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CA kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan CA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4 . Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. CA is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CA kan worden gevergd en de tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten zullen alsdan bij de wederpartij in rekening worden gebracht.
2. Indien CA tot ontbinding of opschorting overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
3. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het CA vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van CA op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
4. CA behoudt zich het recht om de uitvoering van een overeenkomst voor een bepaald evenement op te schorten dan wel ontbonden te verklaren indien onder meer:
 - de wederpartij zonder opgaaft van deugdelijke redenen niet op komt dagen, of
 - de wederpartij zijn financiële verplichting(en) voorafgaand aan het evenement niet heeft voldaan, onverminderd het recht van CA nakoming van de overeenkomst dan wel vervangende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal CA de wederpartij hierover tevoren inlichten.
3. De wederpartij kan de overeenkomst niet (gedeeltelijk) annuleren. Mocht, om welke reden dan ook, het in de offerte genoemde evenement geen doorgang vinden en dit wordt 60 dagen voor aanvang van het evenement aan CA kenbaar gemaakt, dient de wederpartij alle tot dan toe door CA verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te voldoen alsmede een boete van € 2.500,00. Ingeval het niet doorgang vinden van het evenement binnen 60 dagen voor aanvang van het evenement kenbaar wordt gemaakt, dient de wederpartij alle tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te voldoen alsmede de redelijk geschatte werkzaamheden die CA verricht zou hebben in de periode van kenbaarheid en (de laatste dag van) het evenement, zoals omschreven in de offerte.

Artikel 6 Betaling

1. CA heeft het recht haar werkzaamheden periodiek in rekening te brengen, waarbij heeft te gelden dat voor opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden, de verschuldigde bedragen per maand of kwartaal door CA schriftelijk in rekening worden gebracht bij de wederpartij.
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na (deel)factuurdatum, op een door CA aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien dagen, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een boeterente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, onder curatelenstelling, overlijden of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van CA op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
5. Ingeval de hoogte van een factuur wordt betwist, dient een cliënt dit binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan CA kenbaar te hebben gemaakt, bij gebreke waarvan de wederpartij hierop later in en/of buiten rechte geen beroep meer kan doen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Indien CA aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. CA is niet aansprakelijk voor enigerlei vorm van schade, van welke aard dan ook. Indien CA evenwel toch aansprakelijk wordt geacht te zijn voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde, althans dat gedeelte van de offerte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van CA voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade opvolging c.q. uitvoering van adviezen van CA, schade wegens verlies of verminking van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie, schade wegens overschrijding van een termijn of anderszins, is uitgesloten.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CA.
5. Schadeclaims dienen binnen tien dagen na het ontstaan van de (vermeende) schade schriftelijk bij CA te zijn gemeld, op straffe van verval van de aansprakelijkheid.

Artikel 8 Vrijwaring

1. De wederpartij vrijwaart CA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst tussen CA en wederpartij schade lijden en waarvan de oorzaak aan CA toerekenbaar is. Indien CA uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden CA zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CA, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CA en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.
2. De wederpartij vrijwaart CA voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 9 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop CA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CA niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van CA en ziekte van (de natuurlijke perso(o)n(en) van CA worden daaronder begrepen.
2. CA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CA haar verplichtingen had moeten nakomen.
3. CA is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover CA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar en/of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden. en CA is alsdan niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan

Artikel 11 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt CA zich de rechten en bevoegdheden voor die CA toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door CA verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, draaiboeken enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CA worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. CA behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Toepasselijke recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CA partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in Den Haag is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft CA het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 13 (Studie)Reizen en garantie,

1. Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt CongresArchitect B.V. gebruik van STO Garant op al haar pakketreizen. STO Garant zal in geval van surseance van betaling of van faillissement van CongresArchitect B.V. ervoor zorgen, afhankelijk van in welke fase de reis zich bevindt, dat u uw geld terug krijgt, u uw reis kunt vervolgen en indien de reisovereenkomst de heen- en terugreis omvat, u gerepatriëerd wordt.
2. Om deze garantie te kunnen realiseren maakt STO Garant gebruik van de derdengeldenregeling van Certo Escrow B.V. (Certo Escrow). Als reiziger betaalt u de reissom niet aan CongresArchitect B.V. maar betaalt u deze aan de Stichting Derdengelden Certo Escrow. Certo Escrow, een bij de Nederlandsche Bank geregistreerde betaaldienstverlener, beheert deze stichting. Voor alle boekingen geldt dat de volledige reissom voor vertrek betaald dient te zijn aan de Stichting Derdengelden Certo Escrow. Uw reissom wordt automatisch 1 dag na afloop van uw reis vrijgegeven aan CongresArchitect B.V.

Artikel 14 Verwerken van persoonsgegevens (AVG)

- 1 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Verkoopvoorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.
- 2 De begrippen die in deze voorwaarden worden gehanteerd hebben de betekenis die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") daaraan heeft toegekend of die de rechtspraak daaraan geeft.
- 3 Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. Opdrachtnemer vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Opdrachtgever de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.
- 4 Opdrachtnemer zal de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend laten plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met toestemming van de betrokkene worden bepaald.
- 5 Opdrachtnemer zal onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die bij de uitvoering van de overeenkomst worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan Opdrachtnemer worden verstrekt om te worden verwerkt. Indien er bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient Opdrachtgever dit vooraf aan Opdrachtnemer te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
- 6 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
- 7 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, voor zover vereist in de AVG een gegevensverwerkingsregister zal bijhouden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aanspraken en vorderingen die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.
- 8 Voor verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk.
- 9 Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Zakelijke-Opdrachtgevers vrijwaren de Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door de opdrachtgever.
- 10 De verplichtingen van de opdrachtgever die uit deze voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Opdrachtgever, zoals werknemers of door hen ingeschakelde derden.
- 11 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Economische Ruimte., met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 12 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op verzoek melden naar welk land of welke landen de persoonsgegevens worden doorgegeven.
- 13 Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze voorwaarden opgenomen persoonsgegevensverwerking, subverwerkers in te schakelen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt.
- 14 Indien Opdrachtnemer het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Opdrachtgever heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen dit voornemen. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.
- 15 De opdrachtgever zal zijn toestemming om andere subverwerkers in te schakelen niet op onredelijke gronden onthouden waarbij de opdrachtgever zich inspannt om de subverwerker ten minste dezelfde verplichtingen op te leggen met betrekking tot de persoonsgegevensverwerking als die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.